

## Obligations d'information en vertu de l'article 13 RGPD pour nos clients

<b>Nom du responsable</b>	German eTrade GmbH Antonstrasse 3c 01097 Dresde Allemagne
<b>Coordonnées du responsable</b>	Tel + 49 351 89 570 710 Fax + 49 351 89 570 740 E-mail info@germanetrade.com www.germanetrade.com
<b>Nom et coordonnées du responsable de la protection des données</b>	Kerstin Herschel Responsable externe de la protection des données PRODATIS CONSULTING AG Landhausstrasse 8 01067 Dresde Téléphone : +49 351 266 23 30 E-mail : k.herschel@prodatis.com
<b>Finalités du traitement des données et base légale permettant le traitement des données</b>	<p>1. Remplir les obligations contractuelles conformément à l'article 6, alinéa 1b du RGPD, par ex. négociation, conclusion, exécution et résiliation d'un contrat avec vous pour la livraison de nos produits/services.</p> <p>2. Dans le cadre de l'évaluation des intérêts conformément à l'article 6, alinéa 1f RGPD : si nécessaire, nous traiterons vos données au-delà de l'exécution effective du contrat afin de protéger nos intérêts légitimes ou ceux de tiers. Exemples : Publicité/marché et sondages, dans la mesure où vous ne vous êtes pas opposé à l'utilisation de vos données, à un contrôle de solvabilité, à l'exécution et la défense des droits légaux dans des litiges juridiques, à la vidéosurveillance pour protéger les droits d'habitation, à la garantie de la sécurité informatique et aux opérations informatiques.</p> <p>3. Sur la base de votre consentement conformément à l'article 6 al. 1 a RGPD, dans la mesure où vous nous avez donné votre consentement quant au traitement des données personnelles à des fins spécifiques (par ex. réception d'un bulletin d'information).</p> <p>4. En raison des exigences légales conformément à l'article 6 alinéa 1 c RGPD, c'est-à-dire diverses obligations légales, par exemple art 257 Code de commerce et art. 147 du Code des impôts et le principe de bonne gestion administrative concernant le stockage des données fiscales et autres lois importantes.</p>

<b>Destinataire des données</b>	<p>Au sein de notre entreprise, seuls les employés qui ont besoin de vos données pour remplir nos obligations contractuelles et légales ont accès à ces données.</p> <p>Les prestataires de services et les agents d'exécution que nous avons engagés contractuellement peuvent recevoir des données à ces fins si les personnes concernées sont tenues au secret et si les instructions écrites en matière de protection des données sont respectées. Il s'agit principalement du type d'entreprises énumérées ci-dessous :</p> <p>Support/maintenance d'applications informatiques/IT, hébergeur de sites Web, archivage, services de centre d'appel (call-center), destruction de documents et de supports de données, achats/approvisionnement, recouvrement de créances, traitement de cartes de paiement comme les cartes de crédit, les lettershops (service mailing), les agences de marketing, les conseillers fiscaux pour la préparation des états financiers mensuels et annuels, les services postaux et de transport, les opérations de paiement, recours contentieux et défense en cas de litiges juridiques.</p>
<b>Période de stockage ou critères pour déterminer la période</b>	<p>Vos données personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles et légales.</p> <p>Si les données ne sont plus nécessaires pour l'exécution des obligations contractuelles ou légales, elles seront effacées, à moins que leur conservation ne soit nécessaire en raison des délais de conservation légaux (comme pour les délais de conservation commerciaux et fiscaux qui sont de 10 ans par exemple).</p>
<b>Vos droits</b>	<p>Vous avez le droit d'être informé sur les données personnelles concernées et de les faire rectifier ou supprimer ou de limiter le traitement ou d'avoir un droit d'opposition au traitement ainsi qu'un droit de portabilité des données.</p> <p>Vous pouvez à tout moment revenir sur votre décision concernant votre accord pour le traitement de vos données.</p> <p>Vous avez également le droit de vous plaindre auprès d'une autorité de surveillance compétente.</p>
<b>Nécessité de fournir vos données</b>	<p>La mise à disposition de données personnelles est nécessaire pour la négociation, la conclusion, l'exécution et la résiliation d'un contrat avec vous concernant la livraison de nos produits.</p> <p>La non mise à disposition signifie que les services offerts sur le site Web ou dans la boutique ne peuvent pas être utilisés ou</p>

	<p>que les produits ne peuvent pas être livrés. Sont exclus tous les processus dans lesquels vous pouvez acheter nos produits ou services sans fournir vos données personnelles, par exemple dans un magasin de détail pour un paiement en espèces.</p>
<p><b>Transfert de données à caractère personnel vers un pays tiers ou une organisation internationale</b></p>	<p>Les données ne sont pas transférées vers des pays situés hors de l'UE ou de l'EEE.</p> <p>Si des prestataires de services d'un pays tiers sont impliqués, ils sont liés par des instructions écrites et sont tenus de respecter le niveau de protection des données en Europe par un accord reposant sur les clauses contractuelles types en matière de protection des données de l'UE.</p>
<p><b>Décision automatique en fonction de l'Art. 22 al. 1,4 RGPD</b></p>	<p>N/A.</p>
<p><b>Droit de recours contre les mesures de marketing direct</b></p>	<p>Si le traitement des données est basé sur votre consentement, vous avez le droit de révoquer celui-ci à tout moment sans affecter la légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation.</p>